



MANUAL DE USO

CLIMACO GYM N

Todo lo necesario para manejar el día a día del centro:
altas, cuotas, accesos, clases y avisos por WhatsApp.

ÍNDICE

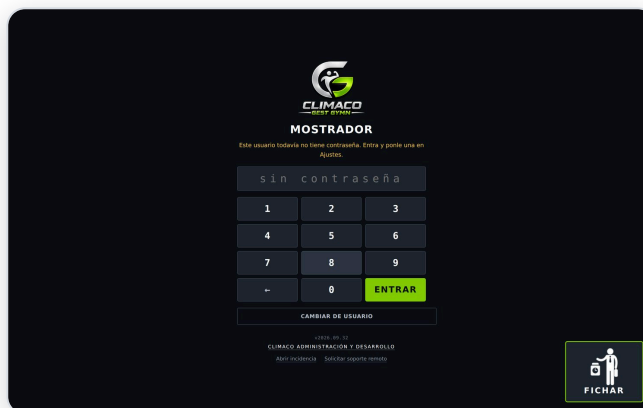
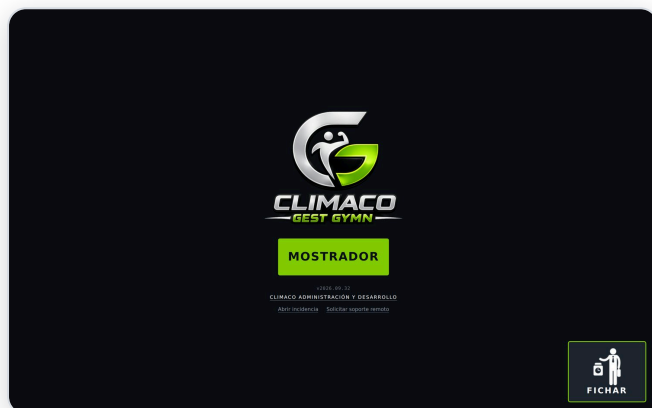
Qué vas a encontrar aquí

01	Entrar en el programa	PRIMEROS PASOS
02	El panel del día	CADA MAÑANA
03	Dar de alta a un cliente	CLIENTES
04	La ficha de cada cliente	CLIENTES
05	Cobrar una cuota	COBROS
06	Control de acceso	SALA
07	Clases y reservas	SALA
08	Avisos por WhatsApp	COMUNICACIÓN
09	Ventas en el TPV	TIENDA

Cada apartado se explica con capturas reales del programa y los pasos justos para hacerlo, sin rodeos. Si en algún momento te quedas atascado, al final del manual tienes las dos formas de pedir ayuda. **Consejo:** ten este PDF a mano en el mostrador las primeras semanas.

Entrar en el programa

Al abrir Climaco Gymn aparece la pantalla de acceso, con el logotipo del centro y los usuarios dados de alta. No hace falta escribir nada para entrar si tu usuario todavía no tiene contraseña.



● Pulsa tu nombre

Aparece un botón por cada usuario del centro. Toca el tuyo.

● Entra

Si no tienes contraseña puesta, solo hay que pulsar «Entrar». Si la tienes, marca los números en el teclado de la pantalla.

● Pon una contraseña cuando puedas

El aviso amarillo de abajo a la izquierda te lo recuerda. Se hace desde Administración → Usuarios.

Es la primera pantalla al entrar: un resumen de cómo va el día, con los números que de verdad hacen falta a primera hora.

CLIMACO GYM

La jornada del 20/09/26 sigue abierta
Todo lo que cobres hoy quedará reflejado en el cierre de ese día. [ABRIR CAJA](#)

PANEL DEL DÍA

Martes, 29/09/26 · resumen de la actividad de hoy [+ DAR DE ALTA](#)

CLIENTES DE ALTA	HAN ENTRADO HOY	CUOTAS VENCIDAS	COBRADO ESTE MES
9 10 fichas en total · ver listado	0 0 pasadas de tarjeta · ver listado	3 0 vencen esta semana · ver listado	189,00 € 4 recibos · ver listado

ÚLTIMAS ENTRADAS

SALA VACÍA
Todavía no ha entrado nadie hoy.

CLASES DE HOY

18:30 CIRCUITO HIIT
Sala 1 · Nacho Bermejo Lara · 0/14 plazas

Sin contraseña · [poner una](#)

21:35
Mostrador · Martes
[Cerrar sesión](#)
Climaco Administración y Desarrollo v2026.09.32

● Clientes de alta

Cuántos socios activos hay ahora mismo, y el total de fichas.

● Cuotas vencidas

Cuántos pagos están pendientes de cobrar.

● Han entrado hoy

Los que ya han pasado por el control de acceso.

● Cobrado este mes

El total ingresado, para hacerse una idea sin entrar en Económico.

Dar de alta a un cliente

Se hace desde Clientes → Fichas, con el botón «+ Dar de alta» de arriba a la derecha. El formulario pide solo lo imprescindible.

The screenshot shows the 'CLIMACO' web application. On the left is a dark sidebar with a menu: SALA, PANEL, ACCESO, CLASES, CLIENTES (highlighted), FICHAS (selected), CUOTAS, WHATSAPP, EQUIPO, TIENDA, TPV, JORNADA, PRODUCTOS, FAMILIAS, ECONÓMICO, and ADMINISTRACIÓN. The main area is titled 'CLIENTES' and shows a summary: '9 de alta - 1 de baja - 0 con foto'. Below this are filters: 'Todos 10', 'Cuotas al día 6', 'Cuotas pendientes 3', and 'No activos 1'. A '+ DAR DE ALTA' button is in the top right. A modal form titled 'DAR DE ALTA' is open, containing the following fields:

- NOMBRE Y APELLIDOS: Ej. Ana Sáez Molina
- DNI: 00000000A
- TELÉFONO: 600 00 00 00
- CORREO: opcional
- DIRECCIÓN: Para que salga en sus facturas (opcional)
- TARIFA: Mensual — 39,00 €
- CÓMO PAGA LA PRIMERA CUOTA: Tarjeta

 At the bottom of the form are 'CANCELAR' and 'DAR DE ALTA' buttons. The background shows a grid of client cards with initials (DA, NC, OV, PB) and names like Diego Arriaga Pena, Nerea Castano Gil, and Paula Benitez Roca.

● Nombre, DNI y teléfono

El teléfono es el que se usa para los avisos de WhatsApp, así que conviene revisarlo bien.

● Tarifa

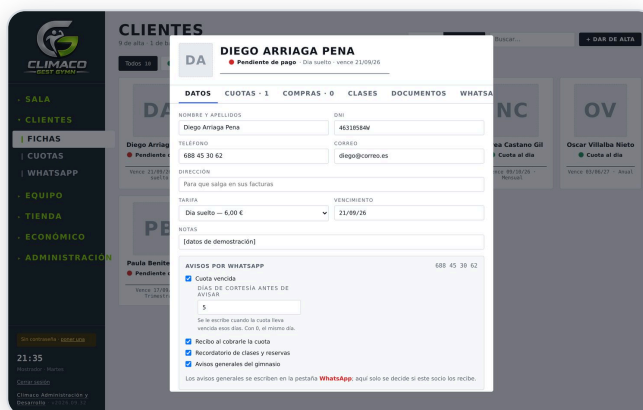
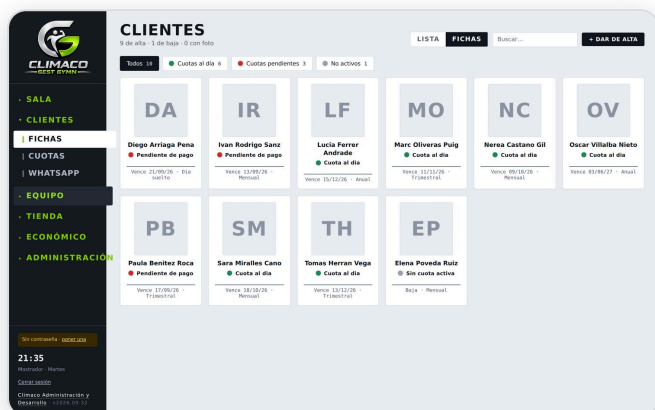
Se elige de la lista de tarifas ya configuradas, con su precio.

● Primera cuota

Se marca cómo paga (tarjeta, efectivo, Bizum...) y el programa registra el cobro y deja la cuota al día desde hoy, en el mismo paso.

La ficha de cada cliente

Clientes → Fichas muestra a todo el mundo con una señal de color. Al abrir una ficha se ven sus datos, sus cuotas, sus compras, sus clases y sus documentos.



● El semáforo

Verde: al día. Rojo: con la cuota pendiente. Gris: de baja. Se ve de un vistazo en toda la lista, sin abrir nada.

● Avisos por WhatsApp

Dentro de cada ficha se decide, socio a socio, qué avisos quiere recibir: cuota vencida, recibo de pago, clases o avisos generales.

● Todo queda a mano

Pestañas de Cuotas, Compras, Clases y Documentos, sin salir de la ficha.

Cobrar una cuota

Cientes → Cuotas reúne todo lo pendiente de cobro y los últimos recibos emitidos, con el total del mes de un vistazo.

CUOTAS
Cobros pendientes y últimos recibos emitidos

POS COBROS: 150,00 €
3 cuotas vencidas

VENCEN EN 7 DÍAS: 0
convéniente avisar

RECIBOS EMITIDOS: 9
últimos movimientos

COBRO MESES: 128,67 €
por recibir

PENDIENTES DE COBRO

SOCIO	TARIFA	VENCE	IMPORTE	COBRAR
Ivan Rodrigo Sanz 899 38 21 89	Mensual	13/09/26 (16 d. de retraso)	35,00 €	COBRAR
Paula Benítez Roca 635 38 21 89	Trimestral	17/09/26 (12 d. de retraso)	185,00 €	COBRAR
Diego Arriaga Pena 899 38 21 89	Día sueto	21/09/26 (8 d. de retraso)	6,00 €	COBRAR

ÚLTIMOS RECIBOS

FECHA	SOCIO	CONCEPTO	METODO	IMPORTE
26/09/26	Diego Arriaga Pena	Día sueto (alta)	Tarjeta	6,00 €
18/09/26	Sara Miralles Cano	Mensual (alta)	Tarjeta	35,00 €
13/09/26	Tomas Herrán Vega	Trimestral (alta)	Tarjeta	185,00 €
09/09/26	Nerea Castaño Gil	Mensual (alta)	Tarjeta	35,00 €
14/08/26	Ivan Rodrigo Sanz	Mensual (alta)	Tarjeta	35,00 €
12/08/26	Marc Oliveras Pulg	Trimestral (alta)	Tarjeta	185,00 €
18/08/26	Paula Benítez Roca	Trimestral (alta)	Tarjeta	185,00 €
03/08/26	Oscar Vilalba Nieto	Anual (alta)	Tarjeta	360,00 €
25/12/25	Lucía Ferrer Andrade	Anual (alta)	Tarjeta	360,00 €

CUOTAS
Cobros pendientes y últimos recibos emitidos

POS COBROS: 150,00 €
3 cuotas vencidas

VENCEN EN 7 DÍAS: 0
convéniente avisar

RECIBOS EMITIDOS: 9
últimos movimientos

COBRO MESES: 128,67 €
por recibir

COBRAR CUOTA

Ivan Rodrigo Sanz
Mensual - vence el 13/09/26
35,00 €
Mensual (16)

MÉTODO: Tarjeta

La cuota se promite desde hoy

CANCELAR REGISTRAR COBRO

Pulsa «Cobrar»

Se abre un cuadro con el importe de la tarifa ya puesto y el método de pago a elegir. Se puede cambiar el importe si hace falta.

No se pierde ni un día

La cuota nueva se cuenta siempre desde la fecha en la que vencía, no desde hoy. Pagar antes no acorta nada.

También se puede cobrar por adelantado

Un cliente al día puede pagar antes de que le toque: en su ficha aparece «Renovar por adelantado» en vez de «Cobrar cuota», con el mismo cuadro.

Hace falta la caja abierta

Todo cobro queda dentro del cierre de caja del día, así que primero hay que abrir jornada en Tienda → Jornada.

La pantalla que se deja a la vista en la entrada del gimnasio, para validar quién pasa. Sala → Acceso.

CLIMACO
BEST GYM

- ▶ SALA
- | PANEL
- | **ACCESO**
- | CLASES
- ▶ CLIENTES
- | FICHAS
- | CUOTAS
- | WHATSAPP
- ▶ EQUIPO
- ▶ TIENDA
- | TPV
- | JORNADA
- | PRODUCTOS
- | FAMILIAS
- ▶ ECONÓMICO
- ▶ ADMINISTRACIÓN

CONTROL DE ACCESO

Busca al socio por nombre o DNI y valida su entrada

TORNO LIBRE

Esperando a que alguien pase la tarjeta.
Busca abajo para validar una entrada.

BUSCAR SOCIO

Nombre o DNI...

Escribe al menos una letra para buscar.

REGISTRO DE HOY • 0

SIN REGISTROS

Las entradas validadas aparecerán aquí.

Sin contraseña, poner una

● Busca por nombre o DNI

Basta con escribir una letra para que aparezcan las coincidencias.

● Valida la entrada

Un cliente con la cuota al día entra sin más. Si tiene algo pendiente, el programa avisa antes de dejarle pasar.

● Registro de hoy

Debajo queda la lista de quién ha entrado ya, por si hace falta consultarla.

Sala → Clases muestra el horario semanal, con las plazas libres de cada sesión y quién la imparte.



- SALA
- PANEL
- ACCESO
- CLASES
- CLIENTES
- FICHAS
- CUOTAS
- WHATSAPP
- EQUIPO
- TIENDA
- ECONÓMICO
- ADMINISTRACIÓN

CLASES Y ENTRENAMIENTOS

Semana del 28/09/26 · las reservas son de cada día concreto

HORARIO
CATÁLOGO
+ NUEVA CLASE

LUNES 28/09/26

07:30
SALA 1

FUERZA BASICA
Con Ruben Adan Sierra · 07:30-08:30 · 0/12 plazas · 12 libres · *La sesion ya ha comenzado.*
Sin reservas todavía.

RESERVAR
EDITAR

19:00
SALA 2

CICLO INDOOR
Con Alba Cerdan Novoa · 19:00-19:50 · 0/16 plazas · 16 libres · *La sesion ya ha comenzado.*
Sin reservas todavía.

RESERVAR
EDITAR

MARTES 29/09/26 · HOY

18:30
SALA 1

CIRCUITO HIIT
Con Nacho Bermejo Lara · 18:30-19:15 · 0/14 plazas · 14 libres · 5,00 € · *La sesion ya ha comenzado.*
Sin reservas todavía.

RESERVAR
EDITAR

MIÉRCOLES 30/09/26

07:30
SALA 1

FUERZA BASICA
Con Ruben Adan Sierra · 07:30-08:30 · 0/12 plazas · 12 libres
Sin reservas todavía.

RESERVAR
EDITAR

10:00
SALA 3

MOVILIDAD
Con Ruben Adan Sierra · 10:00-10:45 · 0/10 plazas · 10 libres
Sin reservas todavía.

RESERVAR
EDITAR

JUEVES 01/10/26

CIRCUITO HIIT

● Reservar

Desde cada sesión se apunta a un cliente, y la barra de plazas se actualiza al momento.

● Editar

Cambia el horario, la sala, el aforo o el instructor de una sesión concreta sin tocar las demás.

● + Nueva clase

Arriba a la derecha, para dar de alta una actividad nueva en el catálogo del centro.

Avisos por WhatsApp

Clientes → WhatsApp centraliza la conexión del número del gimnasio y los avisos que salen desde él.

WHATSAPP
Avisos a los socios desde el número del gimnasio

CONEXIÓN

● Sin conectar.

VINCULAR EL WHATSAPP DEL GIMNASIO

CÓMO VA LA COLA

PENDIENTES	ENVIADOS HOY	FALLIDOS
0	0 DE 200	0

Se manda de 9:00 - 21:00 y despacio, uno cada pocos segundos. No es lentitud: soltar cientos de mensajes de golpe es lo que hace que WhatsApp bloquee el número del gimnasio.
Ahora está fuera de ese horario, así que lo que se encole espera a mañana.

AVISO GENERAL A LOS SOCIOS

Esto le escribe a **todos** a la vez. Quien haya apagado «Avisos generales» en su ficha no lo recibe, y no se cuenta abajo.

A QUIÉN

Solo los socios activos

Mensaje

El gimnasio cerrará el lunes 25 por mantenimiento. Disculpad las molestias.

Se manda tal cual, sin nombre delante. Escríbelo como se lo dirías a cualquiera.

9 socios lo recibirían · tardaría unos 2 min en salir todo

PONER EN COLA EL AVISO

ÚLTIMOS MENSAJES

NADA TODAVÍA
Aquí queda lo que se ha mandado y lo que falló.

● Vincular el número

Se hace una vez, escaneando un código desde el WhatsApp del centro. A partir de ahí los avisos salen solos.

● Envío espaciado

Los mensajes salen despacio y solo en horario razonable, para que WhatsApp nunca bloquee el número por exceso de envíos.

● Aviso general a todos

Un mensaje para todos los socios activos —o solo para quien tú elijas—, con el tiempo estimado de envío antes de mandarlo.

● Se apaga cuando haga falta

Tanto el envío automático como el de cada socio se puede desactivar, sin perder la configuración de cada tipo de aviso.

Tienda → TPV, para cobrar bebidas, complementos o cualquier producto del centro sin pasar por la ficha del socio.

CLIMACO BEST GYM

TIENDA
Venta en mostrador · el ticket descuenta stock y emite factura

Nombre, familia o código de barras...

CAJA DE HOY
0,00 €
0 tickets

VENTAS DEL MES
6,00 €
impuestos incluidos

BAJO MÍNIMO
0
stock cubierto

MÁS VENDIDO
Candado de taquilla
1 unidades este mes

ACCESORIOS 3 BEBIDAS 2 NUTRICION 2 OTROS 0 TEXTIL 2

Candado de taquilla 6,00 €
29 uds 8410179080091

Cinturon lumbar 35,00 € 5
uds 8410179080084

Guantes de agarre 15,00 €
9 uds 8410179080077

TICKET
TICKET VACÍO
Toca los productos para añadirlos.

ÚLTIMAS VENTAS

FECHA	DETALLE	CLIENTE	MÉTODO	TOTAL
21/09/26	1x Candado de taquilla	Mostrador	Efectivo	6,00 €

TICKET

Sin contraseña · poner una

● Busca el producto

Por nombre o por familia, y añádelo al ticket.

● Asocia un cliente si hace falta

Para que la venta quede en su historial, aunque no es obligatorio.

● Cobra

El ticket se cierra igual que una cuota: importe, método de pago, y queda dentro del cierre de caja del día.



¿Necesitas ayuda?

Este manual cubre el día a día, pero si algo no sale como esperabas o tienes una duda concreta, el equipo de Climaco está para resolverla.

Abrir incidencia

Desde la pantalla de
entrada del programa, o
en
climacoinformatica.com/contacts/

Soporte remoto

Para que alguien del
equipo entre y lo vea
contigo en directo, en
climacoinformatica.com/soporte-remoto/